

一時保育室 よくあるご質問

(2023年9月)

【登録面談】

Q、一時保育を利用したいと考えていますが、登録は必要でしょうか。

A、利用予約を行うには、事前に登録面談が必要です。登録面談がお済みでない方は、まちのこども園代々木上原 HP より、登録面談予約をお取りいただき、面談終了後から利用予約が可能となります。

Q、登録面談の日に、園内を見学したいです。

A、大変申し訳ございません。登録面談では、園見学を行っておりません。登録面談当日は、園舎内ではなく、園舎横の一室で面談を行います。園見学については、毎年6月頃に園 HP に詳細を掲載します。そちらをご確認ください。

【予約・利用】

Q、予約受付初日、何分くらいで予約枠が埋まりますか？

A、月によって異なります。先着のため開始まもなく埋まることもありますので早めのお申し込みをお勧めしております。

Q、キャンセルが出た場合、チケットの再販はいつ頃行いますか？

A、随時行っております。こまめに予約フォームのご確認をお願いいたします。

Q、1ヶ月に何回まで利用できますか。

A、8回までのご利用が可能です。万が一ご予約回数を超えた場合は、キャンセル扱いとなります。

Q、0歳児は、月に最大で何回予約が取れる状況ですか？

A、他の年齢のお子さまと同様、最大8回までご利用いただいております。

Q、初回利用の場合、予約可能な時間は決められていますか？

A、初回は9:00~12:00、15:00~17:00の中で2時間のご利用となります。

園で食事を試せた方が、今後の利用の参考になりますので、食事時間を含む時間帯でご予約をお願いいたします。年齢によって食事時間が異なりますので、詳細はHPをご確認ください。

Q、予約時間は、キリの悪い時間でも良いでしょうか？

A、はい、可能です。ご希望の時間を、予約時のアンケートへご入力ください。

Q、9:10～13:00 で予約をしましたが、変更することは可能でしょうか。（例：9:00～13:00、9:10～13:10 など）

A、時間変更は不可です。ご予約いただいた時間枠でのご利用になります。一度キャンセルし、再度ご予約いただくことは可能です。

なお、お迎え時間がご予約枠を超えた場合、遅延料金が発生しますのでご注意ください。利用時間の短縮については、メールでご連絡ください。

Q、利用時間の何分前に園に到着するのがベストですか？

A、待合スペースがありませんので、ご予約時間ちょうどにお越しください。

Q、利用日当日は、お預けまでどのような流れでしょうか？

A、園に到着してからお子さんのお預けまでの流れは以下の通りです。

- ①インターホンを鳴らし、お名前と一時保育利用の旨を伝える。
- ②玄関に入り、玄関横の水道で手を洗う。
- ③お子さんの靴を一時保育室前の下駄箱へ入れる。
- ④利用時間になってから打刻をする。（打刻に応じて料金を計算しています）
- ⑤園の体温計で、お子さん熱を測り連絡カードに記入する。
- ⑥連絡カード、荷物を保育者に受け渡す。
- ⑦食事やミルク、睡眠などについて簡単に保育者と話す。
- ⑧送迎カードを受け取る。
- ⑨お預け。

【保育】

Q、子どもの定員は何名ですか？ また保育者の人数は？

A、定員は4名ですが、0歳児のお子さまのご利用が重なった場合や園内行事等で人数に制限をかける場合がございます。保育者は、ご利用状況に合わせ、1～2名で保育を行ないます。

Q、利用者の年齢はだいたい何歳が多いですか？

A、日によって年齢にばらつきがありますが、5ヶ月を迎えたお子さまから就学前のお子さまがご登録されています。

Q、幼稚園の長期休みに利用したいです。在園児との関わりはありますか？

A、その日の利用状況やお子さまの発達や興味に合わせて、いっしょに過ごす時間を持つようにしています。

Q、一日中、一時保育室のみで過ごすのでしょうか。

A、食事と睡眠は一時保育室で行いますが、それ以外の時間はお子さまの発達や興味に合わせて園庭や廊下、アトリエなどで過ごすこともあります。

Q、夏にプールはありますか？

A、当園では、在園児もプールは行っていません。夏は園庭の環境を生かし、泥遊び・水遊びを楽しんでいます。一時保育利用者も、お子さんの発達や状況にあわせて、泥遊びや水遊びを行うこともあります。

Q、何ヶ月から園庭へ出られますか？

A、5ヶ月をむかえたお子さんも、保育者の抱っこで園庭へ出て、外の空気に触れたりします。サイズの合う靴がございましたらお持ちください。靴のご用意がない場合は、汚れても良い靴下を数枚ご用意ください。

【健康】

Q、体調不良の際の登園の判断について教えてください。

A、「一時保育室のご利用について」に記載がありますので、そちらをご確認ください。

Q、体調不良時のお迎えの基準はどうなっていますか？

A、登園時の基準に則り判断します。お迎えのご連絡を入れた時は、速やかにご対応をお願いいたします。

Q、園で薬を飲ませてもらうことはできますか？

A、与薬(塗り薬含む)は医師から指示をうけた保護者が行うことが望ましく、誤投与等の事故防止の観点からも園では原則としてお預かりできません。

【食事】

Q、離乳食は、市販の物でも大丈夫ですか？

A、はい、大丈夫です。ご家庭とは環境が異なるため、食べ慣れたものをお持ちください。また必要に合わせ、器や食具もご用意ください。

Q、お茶や白湯を飲みません。その場合、ミルクのみ持参すればよろしいですか？

A、ミルクの他に、お茶か白湯もお持ちください。

Q、水筒やお弁当を忘れた場合、どうしたら良いですか？

A、お手数ですが、園では用意できませんので、あとからお届けいただくようお願いいたします。

【持ち物】

Q、服装の注意はありますか。

A、<衣服について>

- ・汚れてもいいものをご準備ください。泥や、絵の具などがつくこともあります。(夏は特に、来園した服で水遊び・泥遊びを行います)
- ・子どもが自分で着脱しやすいものを、年齢に応じてご準備ください。(背中チャック、背中ボタン、ボタンの硬いデニム等はお控えください)
- ・汗を吸いやすい素材の服をご準備ください。
- ・動きやすい服をご準備ください。(スカートのみで下に何も履いていない、布地の厚いもの、サイズがあっていないもの等はお控えください)
- ・フード付き衣類は禁止です。思わぬ事故につながる可能性があります。(冬季の上着も同様です)
- ・つなぎ型衣類、および、股下にホックがある形状の衣類は、自分での歩行が安定するころまでを目安にお使いください。それ以降は、上下に分かれた形状で、股下にホックのない服をご準備ください。

<靴について>

- ・汚れてもいい靴でお越しくください。サンダルは禁止です。避難靴としても使用しますので、足全体を包む形状の靴をご準備ください。
- ・お子さんが自分で着脱しやすいものにしてください。硬い素材や、紐靴等着脱が難しいもの場合は、個別にお声がけします。
- ・夏は園庭での泥遊びを行うため、乾きやすく足を守れる、スニーカー型のウォーターシューズのご準備をお勧めしています。

<その他>

Q、帽子を被りなれていません。それでも帽子を持っていった方がいいですか？

A、お持ちください。

Q、外遊びの際、プレイウエアを持参したら、着せていただけますか？

A、可能です。

Q、持ち物に、寝具用のバスタオル2枚とありますが、かけ慣れているブランケットなどでもよろしいでしょうか？

A、かけ慣れている物がございましたら、お待ちください。

Q、抱っこひもやベビーカーは園に置いておけますか？

A、抱っこひもは保育室でお預かりいたします。ベビーカーは所定の場所に畳んで置いてください。